

‘Waarderend auditen gericht op samen leren en ontwikkelen’

Inleiding

Metanoia beschouwt interne auditen als een uitstekende manier voor het creëren van een leerklimaat en eigenaarschap voor verbeteringen in organisaties.

Is er sprake van een lerende houding/cultuur in uw organisatie? Het leervermogen van uw organisatie bepaalt namelijk ook de mate van het verandervermogen. Hoe succesvol bent u in staat om in de waan van de dag en in de aanhoudende stroom van ontwikkelingen oog te houden voor verbeteren van de kwaliteit en het realiseren van uw gestelde doelen?

Zoekt u ook naar manieren om auditen te benutten om de leercultuur en verandervermogen van uw organisatie te versterken? Vraagt u zich af:

- Hoe richt je het auditproces zodanig in dat het bijdraagt aan samen leren en verbeteren in onze organisatie?
- Hoe geef je waarderend auditen vorm zodat het een boost creëert voor een aanspreek cultuur en openheid in uw organisatie?
- Hoe voer je waarderende auditgesprekken die een leervolle dialoog, inspiratie en reflectie stimuleren?

Hoe bereik je nu dat een interne audit inspireert en een basis voor leren, verbeteren en vernieuwen vormt? Auditing vanuit de waarderende invalshoek kan veel betekenen voor het ontstaan van deze leervolle dialogen. Een positieve vraag nodigt namelijk uit tot leren en tot reflectie. Bij vragen naar oorzaken van problemen kan dat bij medewerkers in interne audits weleens een defensieve houding oproepen. Ook onzekerheid en angst dat de persoon erop wordt afgerekend nodigt minder uit tot leren. Een positieve vraag is waarderend, zet de ander tot nadenken en daarmee is de eerste stap tot een verbeterklimaat gezet.

Het toepassen van de positieve invalshoek in een interne audit houdt niet in dat je het bespreken van non-conformiteiten vermijdt, deze worden alleen op een meer waarderende manier aan de orde gesteld, gericht op leren en verbeteren.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij intern auditen en zich wil bekwamen in het Waarderend Auditen gericht op Samen Leren en Verbeteren.

Deze methodiek is ook goed toepasbaar bij visiteren en (inter) collegiale visitatie.

Output training

Na de training is bereikt dat:

- Het huidige auditproces in al zijn facetten procedure, uitnodiging, uitvoering en rapportage in lijn gebracht is van de waarden die ten grondslag liggen aan waarderend auditen: dialoog, openheid, samenwerking, eigenaarschap, positiviteit.
- De training is praktisch gekoppeld aan een aankomende audit, zodat de audit deels in de training wordt voorbereid
- De formulering van waarderende auditvragen is geoefend, gericht op leren en verbeteren waarbij ook risico's en tekortkomingen aan de orde komen.
- Waarderende audit gesprekstechnieken zijn geoefend die gezamenlijke reflectie en wederkerig leren stimuleren.

'Waarderend auditen gericht op samen leren en ontwikkelen'

Effect waarderend auditen

- Waarderend auditen brengt wederkerig leren teweeg tussen het auditteam en de auditees vanuit het motto 'Leren van en met elkaar'.
- Het draagt bij aan het voeren van inspirerende lerende gesprekken tussen medewerkers onderling, tussen medewerkers en cliënten/klanten, medewerkers en leidinggevende.
- Het geeft inzicht in het eigen professionele handelen door reflectie op werksituaties. Dat leidt tot bewustwording, samen kennis delen, leren en verbeteren.
- De waarderende invalshoek stimuleert hoe je elkaar en de organisatie op een hoger plan kan tillen.

Ervaringen deelnemers

'Er is een goed fundament in de samenwerking gelegd doordat we tijdens de training al de audits samen deden voorbereiden. Er ontstond daardoor een wij-gevoel in de auditsteams met openheid en reflectie naar elkaar; kortom we waren al volop samen aan het leren'.

'Het waarderend auditen levert een wezenlijke bijdrage aan een prettig leerklimaat in onze organisatie en heeft ook veel positieve energie en inspiratie voor verbetering opgeleverd'.

"Het effect van de training waarderend auditen gaat verder dan de audits. De waarderende gespreksvoering wordt nu ook benut in het teamoverleg en functioneringsgesprekken zodat het een boost geeft aan onze lerende organisatie'.

Maatwerk

Metanoia verzorgt deze training uitsluitend incompany afgestemd op uw specifieke wensen en behoeften. In een persoonlijk gesprek komen we gezamenlijk tot een programma op maat.

Metanoia

Metanoia faciliteert het leerproces in non-profitorganisaties die een lerende organisatie willen zijn. Samen leren zorgt voor een leercultuur en versterkt het verandervermogen van je organisatie. Om in de waan van de dag en stroom van veranderingen met elkaar in staat te zijn de gestelde doelen te realiseren.

Metanoia biedt trainingen die het leerproces van samen leren en ontwikkelen in organisaties in beweging zet. Door samen praktisch te werken aan een thema/doel vanuit een lerende grondhouding en principes. Het resultaat is dat je in de praktijk leert samen te leren en tegelijkertijd een gesteld doel realiseert. Door het collectief leervermogen te versterken ben je in staat om ook toekomstige veranderingen makkelijker gezamenlijk te realiseren.

'Samen leren voor een beter resultaat'

Contact

Annet van de Wetering
06 51 59 18 95
info@metanoia-ai.nl