

'De Waarderende Dialoog creëert een écht gesprek dat er toe doet'

Relatiegericht

De snelheid en continuïteit van ontwikkelingen vereist een wendbaarheid van de organisatie en zijn mensen. Het vraagt meer samenwerken met diverse betrokkenen waardoor het optimaliseren van organisaties draait om het optimaliseren van relaties.

'Het optimaliseren van systemen, impliceert het optimaliseren van relaties, wat niet kan zonder vertrouwen'. Deming

Waarderende gespreksvoering is essentieel om relaties te optimaliseren en vertrouwen te creëren.

Benadering Waarderend Onderzoeken

De training is gebaseerd op de (ontwikkel) benadering van Appreciative Inquiry of twel Waarderend Onderzoeken waarbij niet het probleem, de knelpunten en hiaten het startpunt vormen. Je richt je vooral op wat werkt en waar je naartoe wilt. Het richt zich op kwaliteiten en krachten van mensen en organisaties die het fundament en hefboom vormen om van uit een gedeeld perspectief samen te leren en gewenste doelen te realiseren.

De erkenning die mensen hierbij krijgen raakt ze. Mensen voelen zich gehoord, erkend en begrepen in wie ze zijn en wat ze te vertellen hebben. Een belangrijk onderdeel van de waarderende onderzoekende benadering is de waarderende en onderzoekende gespreksvoering.

Waarderende grondhouding

Waarderende gespreksvoering vraagt het aannemen van een waarderende onderzoekende houding. Je toont aandacht en

interesse voor de ander door te onderzoeken wat de ander daadwerkelijk wil zeggen. In het gesprek stel je daarvoor je eigen oordeel/ mening uit. Waardeer je de persoon om wie hij/zij is en wat degene in te brengen heeft. Dat nodigt uit om daadwerkelijk met elkaar in gesprek te gaan en haalt het beste bij elkaar naar boven.

Samen verantwoordelijkheid nemen voor het communicatieproces. Zodra we alleen de letterlijke woorden horen of alleen de letterlijke betekenis verstaan, staat de valkuil van misverstanden, verwarring en zelfs strijd wagenwijd open. Door elk verantwoordelijkheid te nemen voor het gezamenlijke proces creëren we een communicatieproces dat wezenlijk verbindt.

Communiceren vanuit een waarderende onderzoekende grondhouding maakt het mogelijk om echt in contact te komen met elkaar. Er is dan ruimte voor ervaringen, gevoelens en behoeften zonder dat die beoordeelt en/of veroordeeld worden. Mensen leren voor de ander open te staan, te luisteren en begrip te vinden voor andermans houding en gedrag. Er is ruimte voor verschillen waarbij interpretaties, verwachtingen en aannames worden gecheckt en onderzocht.

Doelgroep

Iedereen waarvoor gespreksvoering een onderdeel van zijn werk vormt en graag zijn waarderende onderzoekende gespreksvaardigheden wil optimaliseren om een écht gesprek te laten ontstaan.

Training

- Een waarderend gesprek ervaren en onderzoeken hoe het kan ontstaan.

'De Waarderende Dialoog creëert een écht gesprek dat er toe doet'

- Wat is het effect van waarderende gespreksvoering op jezelf en de ander?
- Principes van waarderend onderzoeken verkennen;
 - 'Words create worlds': We bewegen ons in de richting waar we over praten.
 - Positiviteit is randvoorwaardelijk voor leren.
 - Uitgangspunt is meervoudige waarheid en het denken in mogelijkheden.
 - Je doel bereiken door vragen te stellen.
- Een concreet gesprek voor je werk voorbereiden zoals bijvoorbeeld functioneringsgesprek, voorgangsgesprek, gesprek met collega, cliënt/verwant e.d.) en in praktijk uitvoeren
- Oefenen met waarderende gespreksvoering.
- Reflectie op uitgevoerde gesprekken: wat leren we hieruit, hoe borg je dit?
- Gereflecteerd op de eigen grondhouding en wat hij/zij zelf kan bijdragen om een constructieve, verdiepende en waarderend gesprek te laten ontstaan.
- Waarderende onderzoekende vragen leren formuleren: een vraag die uitnodigt uit tot , onderzoeken, leren, reflectie en dialoog.
- Waarderende onderzoekende gespreksvoering geoefend in de training.
- Een waarderend gesprek voorbereid en in praktijk toegepast.

Maatwerk

Metanoia verzorgt deze training uitsluitend incompany afgestemd op jullie specifieke wensen en behoeften. In een persoonlijk gesprek komen we gezamenlijk tot een programma op maat.

Metanoia

Metanoia faciliteert trainingen gericht op samen leren. Samen leren zorgt voor een leercultuur en versterkt het verandervermogen van je organisatie. Om in de waan van de dag en stroom van veranderingen met elkaar in staat te zijn de gestelde doelen te realiseren.

Metanoia biedt trainingen die het leerproces van samen leren en ontwikkelen in organisaties in beweging zet. Door samen praktisch te werken aan een thema/doel vanuit een lerende grondhouding en principes. Het resultaat is dat je in de praktijk leert samen te leren en tegelijkertijd een gesteld doel realiseert. Door het collectief leervermogen te versterken ben je in staat om ook toekomstige veranderingen makkelijker gezamenlijk te realiseren.

Ervaringen

'Gesprekken die er toe doen'

'Nu praten we over zaken waar het écht om gaat'.

'Het versterkt onze samenwerkingsrelatie'

'Iedereen heeft zich daadwerkelijk uitgesproken en concludeert dat als men elkaar echt bevraagt standpunten vaak minder verschillen dan vooraf werd verondersteld'.

Resultaat

Na de training heeft de deelnemer:

- Inzicht in de essentie van een verdiepende gespreksvoering en de bijbehorende waarderende onderzoekende grondhouding

Contact Annet van de Wetering

06 51 59 18 95 /info@metanoia-ai.nl